

Technische Hotline (m/w/d)

Arbeitgeber

Rowius ist ein innovatives Unternehmen, welches im Jahr 2015 einen großen Schritt seiner ersten Expansion vollendet hat. Im kommenden Jahr erfolgt der nächste große Schritt, der Bau von Büro-, Schulungs- und Werkstattgebäuden.

Heute arbeiten bei uns rund 50 Mitarbeiter in den Bereichen Vertrieb, Verwaltung, Hotline, Projektleitung, Werkstatt und Entwicklung.

Wir sind ein Team voller Motivation und Kreativität und als Ergänzung brauchen wir **DICH**.

Du bist motiviert?

Du bist ideenreich?

Du möchtest keine normale, monotone und langweilige Arbeit, sondern Aufgaben, in die du dich mit Leidenschaft einbringen und dich verwirklichen kannst?

Dann komm zu uns!

Stellenbeschreibung

In deiner Einarbeitung bei Rowius durchläufst du von Beginn an alle Bereiche unserer technischen Hotline damit du deine Aufgaben eigenständig und verantwortungsvoll umsetzen kannst. Du wirst lernen, die Probleme der Filialmitarbeiter unserer Kunden zu analysieren und zum größten Teil am Telefon zu lösen.

Im Laufe der Zeit wird deine Erfahrung und Kompetenz so weit gestiegen sein, dass du auch unsere Servicetechniker vor Ort supporten kannst.

Und wer weiß, vielleicht stehen noch weitere Möglichkeiten, wie zum Beispiel der Projektassistenz für dich offen.

Auf deine Zuverlässigkeit, Flexibilität und selbständige Arbeitsweise setzen wir.

Na?

Trifft dies alles auf dich zu?

Dann freuen wir uns schon jetzt auf deine Bewerbung!

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker, IT-Kauffrau/~Mann
- oder vergleichbare Qualifikation / einschlägige Berufserfahrung im First/ Second Level Support
- Kommunikationsstärke, sowie Teamfähigkeit und ausgeprägte Kundenorientierung
- Erste berufliche Erfahrungen in Analyse und Lösungsfindung technischer Problemstellungen
- Verlässlicher und flexibler Teamplayer
- Eigenständiges Arbeiten
- Interesse an Weiterbildungen

Vergütung

Die Höhe deines Gehalts, sowie die Anzahl deiner Urlaubstage bestimmst du selbst. Wichtig ist, dass die Qualität und die Produktivität deiner Arbeit stimmen und so beide, also du und dein Unternehmen davon profitieren können.

Neben den Bausteinen deiner Grundvergütung, Projekt- und Leistungsboni, ist es für dein neues Unternehmen wichtig, dass du Zusatzleistungen wie deine betriebliche Alters- und Gesundheitsvorsorge erhältst.

Auch deine kontinuierliche Weiterbildung, dein eigenes Firmenfahrzeug, Laptop und Smartphone sind unserer Ansicht nach wichtig, da sie deine Arbeit ansprechender und einfacher machen, sowie deinen Lebensstil attraktiver gestalten.

Deine Bewerbung richtest du bitte an bewerbung@rowius.com