

## Technischer Supporter (m/w/d)

### Arbeitgeber

Rowius ist ein innovatives Unternehmen, welches im Jahr 2015 einen großen Schritt seiner ersten Expansion vollendet hat. Dieses Jahr erfolgt der nächste große Schritt der Bau weitere Büro-, Schulungs- und Werkstattflächen.

Im Neubau am Kirschenäcker arbeiten heute über 30 Mitarbeiter in den Bereichen Vertrieb, Verwaltung, Hotline, Projektleitung, Werkstatt und Entwicklung.

Wir sind ein Team voller Motivation und Kreativität und als Ergänzung brauchen wir **DICH**.

Du bist motiviert?

Du bist ideenreich?

Du möchtest keine normale und langweilige Arbeit, sondern eine Aufgabe, in die du dich mit Leidenschaft einbringen und dich verwirklichen kannst?

Dann komm zu uns!

### Stellenbeschreibung

Als Dienstleister für die Installation und Konfiguration von Hard- und Software, komplexen IT-, TK- und Netzwerkinfrastrukturen begleiten wir unterschiedlichste Betriebsmittel während ihres Lebenszyklus mit fundiertem Fachwissen.

Du bist zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden zu technischen Fragen und stehst ebenso unserem Technikerteam als Kommunikationsschnittstelle zur Verfügung.

Gemeinsam mit dem Projektleiter-Team erarbeitest du die besten Lösungen für unsere Kunden und erstellst die Dokumentationen der Lösungsschritte in unserem Datenbanksystem. Die Unterstützung der Anwender erfolgt per Telefon bzw. Fernzugriff.

Auf deine Zuverlässigkeit, Flexibilität und selbständige Arbeitsweise setzen wir.

Na?

Trifft dies alles auf dich zu?

Dann freuen wir uns schon jetzt auf deine Bewerbung!

## **Anforderungen**

- Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker, IT-Kauffrau/~Mann oder vergleichbare Qualifikation
- Kommunikationsstärke, sowie Teamfähigkeit und ausgeprägte Kundenorientierung
- Erste berufliche Erfahrungen in Analyse und Lösungsfindung technischer Problemstellungen
- Verlässlicher und flexibler Teamplayer
- Eigenständiges Arbeiten
- Interesse an Weiterbildungen

## **Vergütung**

Neben einer ansprechenden Grundvergütung bieten wir Projekt- und Leistungsboni, eine betriebliche Alters- und Gesundheitsvorsorge, sowie die Möglichkeit zur Nutzung eines Firmenfahrzeugs und selbstverständlich auch die Investition in deine Weiterbildung.

Deine Bewerbung richtest du bitte an [bewerbung@rowius.com](mailto:bewerbung@rowius.com)