

Callcenteragent (w/m/d)

Arbeitgeber

Rowius ist ein innovatives Unternehmen, welches im Jahr 2015 einen großen Schritt seiner ersten Expansion vollendet hat. Dieses Jahr erfolgt der nächste große Schritt der Bau weitere Büro-, Schulungs- und Werkstattflächen.

Im Neubau am Kirschenäcker arbeiten heute über 30 Mitarbeiter in den Bereichen Vertrieb, Verwaltung, Hotline, Projektleitung, Werkstatt und Entwicklung.

Wir sind ein Team voller Motivation und Kreativität und als Ergänzung brauchen wir **DICH**.

Du bist motiviert?

Du bist ideenreich?

Du möchtest keine normale und langweilige Arbeit, sondern eine Aufgabe, in die du dich mit Leidenschaft einbringen und dich verwirklichen kannst?

Dann komm zu uns!

Stellenbeschreibung

Wir sind für den störungsfreien Betrieb der Filialen verantwortlich. Unser Helpdesk löst dabei in den Filialen auftretende technische Fehler zu über 90 %.

Wir arbeiten bundesweit mit regionalen Kooperationspartnern und europaweit mit internationalen Landespartnern zusammen.

Damit unser europaweites Netzwerk einwandfrei funktioniert, haben wir eine eigene webbasierende Software entwickelt. Diese ermöglicht das Zusammenarbeiten von Kunden, Partnern, Lieferanten und Dienstleistern sowie die Koordination und Bearbeitung von Aufträgen und (Ersatz-)Teilesteuerung.

Als Hotliner nimmst du Anrufe von Einzelhandelsfilialen, die ein technisches Problem haben, entgegen. Hierfür wirst du intensiv geschult und lernst, wie du die eingehenden Problemstellungen aufnehmen und im First-Level bearbeiten und vielleicht sogar schon lösen kannst.

Mit weiterer Qualifizierung (wir bilden dich permanent weiter) wirst du im Laufe der Zeit auch in der Lage sein, Störungen mehr und mehr selbstständig zu lösen. Diverse technische Hilfsmittel stehen dir zur Verfügung, die dir ein professionelles Arbeiten möglich machen.

Auf deine Zuverlässigkeit, Flexibilität und selbständige Arbeitsweise setzen wir.

Na?

Trifft dies alles auf dich zu?

Dann freuen wir uns schon jetzt auf deine Bewerbung!

Anforderung

Kenntnisse und Fertigkeiten

Bezeichnung

E-Mail_programm Outlook (MS Office)
Tabellenkalkulation Excel (MS Office)
Textverarbeitung Word (MS Office)

Ausprägung

Erweiterte Kenntnisse
Erweiterte Kenntnisse
Erweiterte Kenntnisse

Sprachkenntnisse

Bezeichnung

Englisch

Ausprägung

Erweiterte Kenntnisse

Persönliche Stärken

Kommunikationsfähigkeit
Motivation/ Leistungsbereitschaft
Teamfähigkeit

Führerschein

Bezeichnung

Fahrerlaubnis B PKW/ Kleinbusse (alt: FS 3)

Ausprägung

Zwingend erforderlich

Vergütung

Neben einer ansprechenden Grundvergütung bieten wir Projekt- und Leistungsboni, eine betriebliche Alters- und Gesundheitsvorsorge, sowie die Möglichkeit zur Nutzung eines Firmenfahrzeugs und selbstverständlich auch die Investition in deine Weiterbildung.

Deine Bewerbung richtest du bitte an bewerbung@rowius.com