

## Techniker / Innendienst

### Arbeitgeber

Rowius ist ein technischer Dienstleister für Einzelhandelsketten. Heute sind wir in 19 Ländern tätig und expandieren weiter.

Unsere Belegschaft von aktuell rund 35 Mitarbeiter ist nun in unser neues Lager-, Werkstatt- und Verwaltungsgebäude eingezogen.

Wir sind für den einwandfreien Betrieb der Kassensysteme und weiterer technischer Lösungen in den Filialen verantwortlich.

Wir modifizieren, reparieren Kassensysteme und andere technische Geräte, bauen diese in den Filialen auf und betreuen die Systeme remote.

### Stellenbeschreibung

Als Techniker im Innendienst übernehmen Sie bei uns die Steuerung unserer Service-Techniker.

Sie kommunizieren zumeist über Telefon, die Arbeiten mit den gängigsten Office-Programmen sind Ihnen vertraut. Neuen Programmen und Tools für Fernwartungsaufgaben, in welche wir Sie einarbeiten, sind Sie offen gegenüber eingestellt. Auch in Englisch können Sie mit unseren Technikern kommunizieren.

Sie sind Ansprechpartner bei Problemen und Fragen der Service-Techniker und übernehmen auch selbstständig die pro-aktive Kommunikation mit unseren Kunden im Tagesgeschäft.

Damit Sie Ihre Aufgabe eigenständig und verantwortungsvoll umsetzen können, arbeiten wir Sie von der Pike an ein. Sie werden mit allen Arbeiten in der Werkstatt, den Einsätzen vor Ort in den Filialen, unserer Hotline und den Arbeiten der Projektleiter vertraut gemacht und erlernen so die einzelnen Schritte, die für Ihre spätere Aufgabe unabdingbar sind.

Permanentes Training bei unseren Projektleitern, regelmäßige Schulungseinsätze bei unseren Kunden und in seinen Filialen, unserer Hotline und bei uns in der Werkstatt sind die Stütze und die Säule Ihres täglichen Arbeitens.

Diverse technische Hilfsmittel stehen Ihnen zur Verfügung, die Ihnen ein professionelles Arbeiten möglich machen.

### Anforderungen

- Spaß am Telefonieren
- Interesse an Technik
- Englischkenntnisse
- bedingte Reisebereitschaft
- Kenntnis mit Windows und Office
- Flexibilität und selbstständiges Arbeiten
- Leistungswilligkeit
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Büroöffnungszeiten 07.30 – 21.00 Uhr)
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit (speziell Samstag)
- Interesse an Weiterbildungen
- Spaß am Arbeiten im Team

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an [bewerbung@rowius.com](mailto:bewerbung@rowius.com)