

HOTLINER/HOTLINERIN

Arbeitgeber

Rowius ist ein junges und innovatives Unternehmen, welches im Jahr 2015 den ersten großen Schritt seiner Expansion vollendet hat.

Im Neubau am Kirschäcker arbeiten heute über 30 Mitarbeiter in den Bereichen Vertrieb, Verwaltung, Hotline, Projektleitung, Werkstatt und Entwicklung.

Wir sind ein Team voller Motivation und Kreativität.

So werden wir in 2019 weiter wachsen und eine offene Werkstatt mit Innovations-Schmiede, einem Haus der Ideen, in dem wir mit unseren Kollegen, Partnern und Mitgliedern aus unserem Menschler-Netzwerk brainstormen und neue Projekte ins Leben rufen werden, eröffnen. Startschuss ist dabei ein großartiges Projekt im Bildungsbereich des 3D-Drucks. Hier decken wir sämtliche Aufgaben ab - von der Fertigung bis hin zu Workshops für die Auszubildenden unserer Kunden, die sich innerhalb dieser Materie weiterbilden möchten.

Du bist motiviert?

Du bist ideenreich?

Du möchtest keine normale und langweilige Arbeit, sondern eine Aufgabe, in der du dich mit Leidenschaft einbringen und verwirklichen kannst?

Dann komm zu uns!

Stellenbeschreibung

Neben ansprechenden und technisch hochwertig ausgestatteten Arbeitsplätzen ist es uns wichtig, dass sich unsere Mitarbeiter wohlfühlen. Eine Teeküche, unterschiedliche Chill-Out-Areas sowie ein Kicker fördern das gute Betriebsklima.

Wir sind für den störungsfreien Betrieb der Filialen verantwortlich.

Unser Help Desk löst dabei in den Filialen auftretende technische Fehler zu über 90 %.

Verpackung, Versand und Logistik gehören ebenfalls zu den Aufgaben. Wir arbeiten bundesweit mit regionalen Kooperationspartnern und europaweit mit internationalen Landespartnern zusammen.

Damit unser europaweites Netzwerk einwandfrei funktioniert, haben wir eine eigene webbasierende Software entwickelt. Diese ermöglicht das Zusammenarbeiten von Kunden, Partnern, Lieferanten und Dienstleistern sowie die Koordination und Bearbeitung von Aufträgen und (Ersatz-)Teilesteuerung.

Als Hotliner nimmst du Anrufe von Einzelhandelsfilialen, die ein technisches Problem haben, entgegen.

Hierfür wirst du intensiv geschult und lernen, wie du die eingehenden Problemstellungen aufnehmen und im First-Level bearbeiten und vielleicht sogar schon lösen kannst.

Mit weiterer Qualifizierung (wir bilden dich permanent weiter) wirst du im Laufe der Zeit auch in der Lage sein, Störungen mehr und mehr selbstständig zu lösen.

Diverse technische Hilfsmittel stehen dir zur Verfügung, die dir ein professionelles Arbeiten möglich machen.

Anforderungen

- Spaß am Telefonieren
- gute Auffassungsgabe
- Einfühlungsvermögen
- Flexibilität und selbstständiges Arbeiten
- Leistungswilligkeit
- Interesse an Technik
- Kenntnisse im Umgang mit Windows und Office
- Englischkenntnisse
- Bereitschaft zum Schichtdienst (Büroöffnungszeiten 07.30 – 21:00 Uhr)
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit (samstags)
- Interesse an Weiterbildungen
- Spaß am Arbeiten im Team

Bewerbungsdetails

Bitte richte deine Bewerbung mit Nennung deiner Gehaltsvorstellung an bewerbung@rowius.com