

Erfolgreicher Vor Ort Service

- Helpdesk
- Same Business Day
- Next Business Day
- Rollout
- Wartung
- SWAP
- Logistik
- Hardware-Management

Erfolgreicher Vor Ort Service

Wir kennen jeden unserer Partner und jeden Mitarbeiter, der für unseren Kunden arbeitet persönlich; ganz gleich ob in Deutschland, in Ungarn, in Kroatien oder in Estland.

Das ist ein **wichtiger Faktor** unseres Erfolges und eine **stabile Säule** für unsere Zuverlässigkeit.

Jeder Techniker weiß, was Ihnen als Kunde wichtig ist und worauf es ankommt. Sie können darauf vertrauen und auch überprüfen, ob jeder Auftrag so bearbeitet wurde, wie wir es versprochen haben.

Rowius ist heute europaweit vertreten und leistet Tag für Tag vor Ort die Art von Service, den Sie benötigen.



Erfolgreiches Datenmanagement

18 Länder, 9 Sprachen, 1 System

Neben seiner Muttersprache kann jeder unserer internationalen Ansprechpartner Englisch und/oder Deutsch.

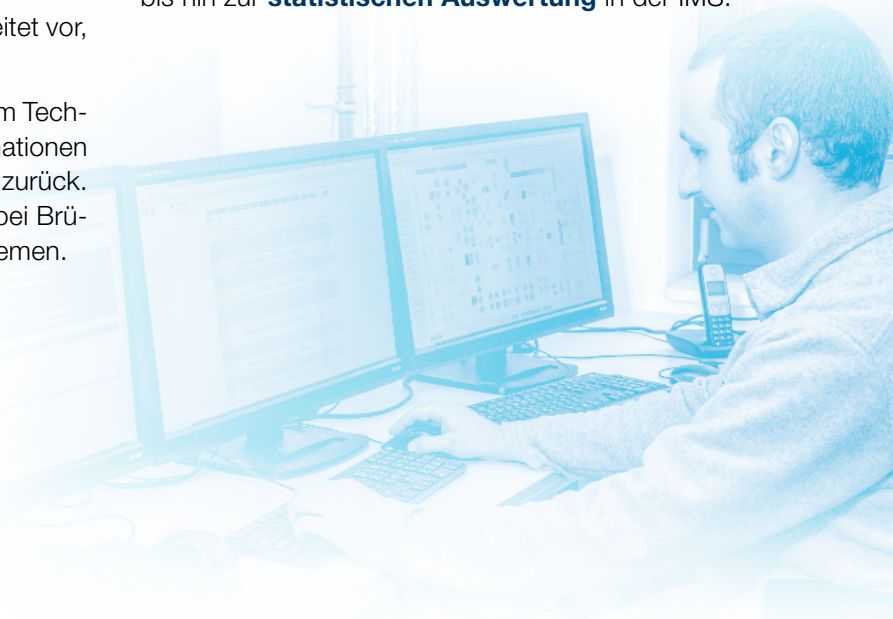
Unsere **IMS** ist **multilingual**.

Jeder Techniker ist mit der **IMS** vertraut und arbeitet vor, während und nach jedem Call mit dem System.

Alle Informationen fließen von Ihnen in die IMS zum Techniker. Mit der Callarbeit fließen die Informationen vom Techniker über die IMS wieder zu Ihnen zurück.

Diverse Schnittstellen und **FTP-Files** sind dabei Brücken zwischen unterschiedlich arbeitenden Systemen.

Vor Ort Service bedeutet für uns: Eine **lückenlose** Verbindung vom Hardwaremanagement über den Help-Desk, den Arbeiten des Technikers vor Ort in Ihrer Filiale, bis hin zur **statistischen Auswertung** in der IMS.



Für Ihre Notizen

ROWIUS GmbH
Oberkalbacher Straße 31
D-36148 Kalbach

Telefon +49(0)97 42-930200-10
Telefax +49(0)97 42-930200-55
E-Mail: info@rowius.de
www.rowius.de

